



# Ficha de identificação da obra elaborada pelo autor, através do Programa de Geração Automática da Biblioteca Universitária da UFSC.

Souza Júnior, José Ednilson Gomes de Moodle : guia prático do estudante, 2020. 22 p.

Livro digital - Universidade Federal de Santa Catarina, Secretaria de Educação a Distância , Universidade Aberta do Brasil, Laboratório de Ensino a Distância. Florianópolis, 2020. Inclui referências.

- 1. Ensino Virtual. 2. Educação à Distância. 3. Tecnologias da Comunicação e da Informação. 4. Ensino. 5. Aprendizagem. I. Universidade Federal de Santa Catarina.
- II. Título.

# Sumário

| 1.         | Introdução                                    | 1 |
|------------|---|---|
| 2.         | Primeiro Acesso 0                             | 2 |
| 3.         | Recuperar Senha 0                             | 3 |
| 4.         | Preenchendo seu Perfil                        | 4 |
| 5.         | A Interface do Ambiente Virtual 0             | 5 |
| 6.         | Conhecendo o Espaço de uma Disciplina         | 6 |
| 7.         | Comunicação: Enviar Mensagens para Contatos   | 7 |
| 8.         | Comunicação: Interagir no Fórum de Discussão  | 8 |
| 9.         | Comunicação: Participar de um Chat            | 9 |
| 10.        | Comunicação: Participar de uma Webconferência | 0 |
| 11.        | Ferramenta: Tarefa                            | 1 |
| 12.        | Ferramenta: Questionário                      | 2 |
| 13.        | Ferramenta: Glossário                         | 3 |
| 14.        | Ferramenta: Wiki                              | 4 |
| <b>15.</b> | Ferramenta: Banco de Dados                    | 5 |
| 16.        | Visualizar as Notas                           | 6 |
| <b>17.</b> | Suporte Técnico ao Usuário do Moodle          | 7 |
| 18.        | Outros Serviços                               | 8 |

# 1. Introdução

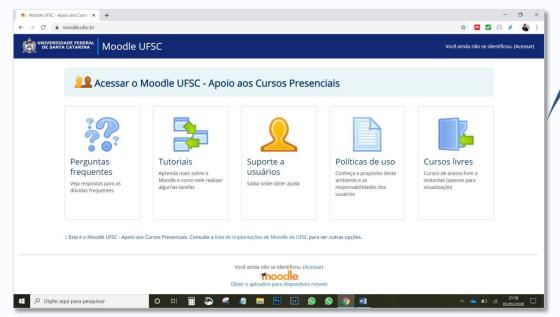
O **Moodle** (acrônimo de "Modular Object-Oriented Dynamic Learning Environment") é um ambiente virtual de aprendizagem voltado a gestão de disciplinas em curso a distância ou apoio para atividades em cursos presenciais da UFSC. Ele também disponibiliza um conjunto de aplicações - ou ferramentas - capazes de dinamizar a interação entre alunos, professores e tutores (no caso de disciplinas da EaD).

Em nossa universidade, o Moodle é disponibilizado pela Superintendência de Governança Eletrônica e Tecnologia da Informação e Comunicação (SeTIC) que também provê suporte técnico aos seus usuários.

Todos os estudantes (de graduação, de pós-graduação e do Colégio de Aplicação) que estejam regularmente matriculados em curso ou turma presencial ou a distância, incluindo alunos de matrícula isolada e ouvintes, estão naturalmente cadastrados no Moodle.



https//youtube.com



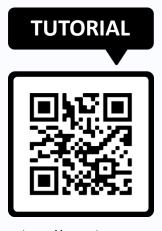
Página Inicial do Moodle UFSC.

Cursos presenciais: <a href="http://moodle.ufsc.br">http://moodle.ufsc.br</a>

Cursos EaD: https://ead2.moodle.ufsc.br

Outras Atividades: <a href="http://grupos.moodle.ufsc.br">http://grupos.moodle.ufsc.br</a>

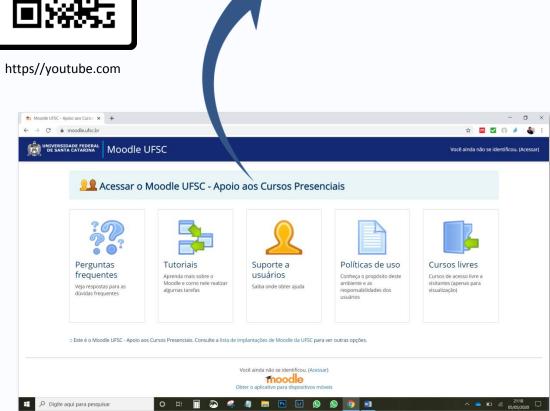
#### 2. Primeiro Acesso



Para acessar o Moodle pela primeira vez, siga os seguintes passos:

1. Na página inicial do Moodle, clique em "Acessar o Moodle UFSC – Apoio aos Cursos Presenciais" (lembre-se de acessar o ambiente da sua modalidade de curso).





Model - Autenticação

UNIVERSIDADE FEDERAL
DE SANTA CATARINA

Sistema de Autenticação Centralizada

Acesso unificado

Entrar

Recuperar seria
Primeira acesto

Entre em vários sistemas UFSC se autenticando apenas uma vez.

Precisa de ajuda? Clique aqui

V3 3 4 034 (coment 6034034)

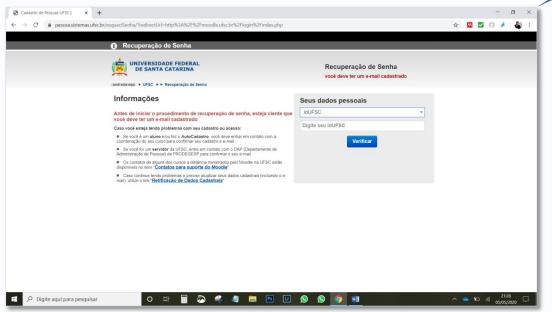
Sistema de Autenticação Centralizada.

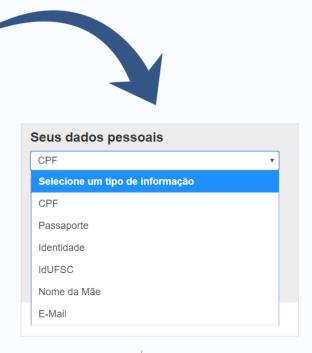
2. Você entrará na página do Sistema de Autenticação Centralizada. Para acessá-lo, utilize o **número de sua matrícula** e sua **senha**. Se este for seu primeiro acesso, clique em '**Primeiro acesso**'. Se você esqueceu sua senha, clique em '**Recuperar senha**'.

Página Inicial do Moodle UFSC.

아 ☆ 🖾 🗹 🙃 🏄

### 3. Recuperar a Senha







https//youtube.com

Página de Recuperação de Senha.

O 'Primeiro acesso' ou 'Recuperação de senha' ocorrem na mesma página. **É necessário ter um e-mail cadastrado e válido.** A coordenação de curso realiza o registro de dados pessoais dos alunos na primeira matrícula.

- 1. Na caixa **'Seus dados pessoais'** escolha uma das opções para que o sistema recupere seus dados pessoais. Clique no botão **'Verificar'**.
- 3. Clique em 'Solicitar Nova Senha' ou, se quiser trocar seu e-mail, clique em 'Clique aqui para solicitar ajuda'. Uma mensagem será enviada para seu e-mail.



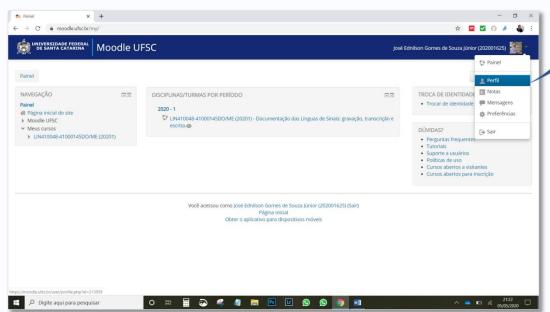
#### 4. Preenchendo seu Perfil



https//youtube.com

Quando interagimos on-line, é importante sabermos com quem estamos falando. Além de uma fotografia, informações básicas sobre colegas e professores contribuem para uma boa interação.

- 1. Após ingressar no Moodle utilizando seu IDUFSC (número de matrícula e senha), clique em '**Perfil**'. Você irá acessar a página de seu perfil.
- 2. Em seguida, no corpo da página, clique na opção 'Modificar perfil'.

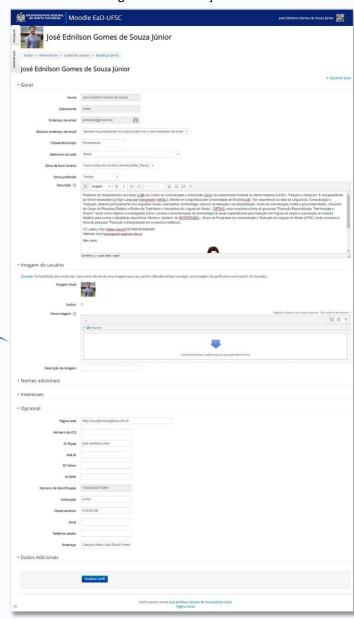


Página Inicial do Moodle UFSC.

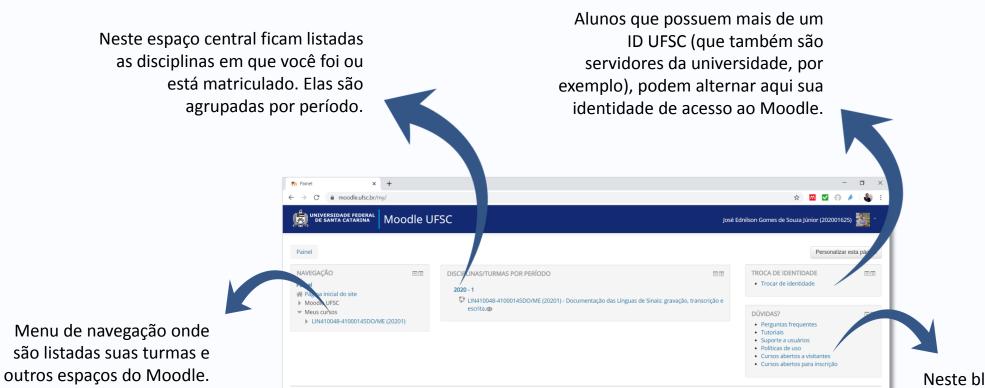


- 3. Preencha os dados solicitados e adicione uma bela **foto** de rosto.
- Cliquei em
   'Atualizar Perfil' para salvar as informações.





#### 5. A Interface do Ambiente Virtual



**TUTORIAL** 

https//youtube.com

Neste bloco são disponibilizados links para tutoriais, ajudas e suporte técnico.

Interface do Ambiente Virtual.

🔗 🦂 🚚 📙 🖪 🕡 🚫 🔘 🍿

Digite aqui para pesquisar

Você acessou como José Ednilson Gomes de Souza Júnior (202001625) (Sair) Página inicial Obter o aplicativo para dispositivos móveis

# 6. Conhecendo o Espaço de uma Disciplina



https//youtube.com

Menu de navegação onde são listadas as unidades da disciplina, lista de participantes, notas e as turmas de outras disciplinas em que você está matriculado.



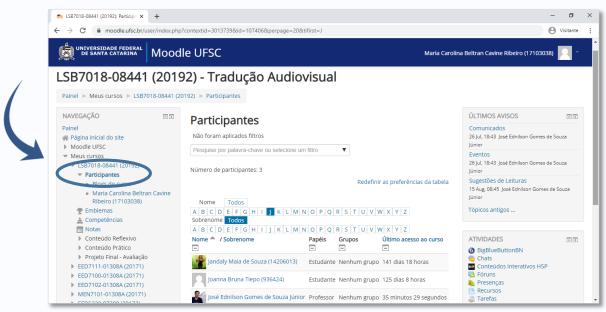
Interface do Ambiente Virtual - Disciplina.

Espaço da disciplina.

# 7. Comunicação: Enviar Mensagens para Contatos

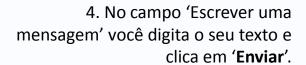
Por meio da ferramenta 'Mensagem' estudantes e professores podem enviar um aviso, recado, notícia em formato de texto uns para os outros.

- 1. Vá ao bloco 'Navegação' e clique em 'Participantes'.
- 2. Escolha o participante (colega de turma, tutor ou professor) e clique no nome ou foto.
- 3. Você irá visualizar o perfil do participante, e logo abaixo do seu nome aparecerá a opção 'Mensagem'.



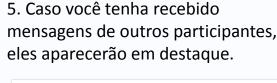
Interface do Ambiente Virtual – Participantes da Disciplina.

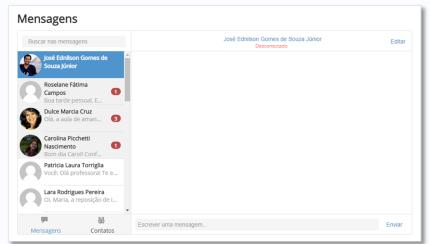






https//youtube.com





# 8. Comunicação: Interagir no Fórum de Discussão



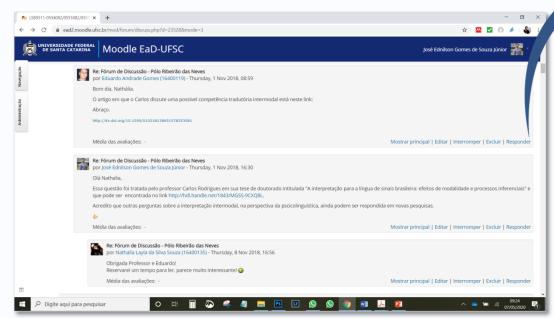
https//youtube.com

Os fóruns de discussão são espaços de **interação** criados no ambiente de uma disciplina ou espaço colaborativo. Ela pede que você poste suas **experiências, reflexões ou dúvidas**.

Você irá reconhecer um **fórum** por este ícone:

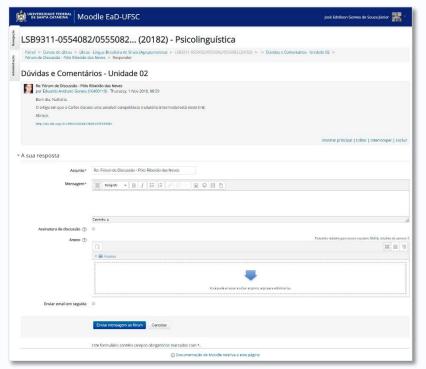


As mensagens são organizadas de maneira hierárquica, o que permite um agrupamento de postagens por tópicos ou temas.



Exemplo de Fórum de Discussão.

- 1. Escolha a mensagens dentro do fórum que você gostaria de comentar e clique em 'Responder'.
- 2. Escreva sua mensagem e se quiser insira imagens, vídeos ou *emoticons*. Altere o assunto, se necessário.
- 3. Você também pode anexar arquivos.
- 4. Clique em 'Enviar mensagem ao fórum'.



Página de resposta no Fórum de Discussão

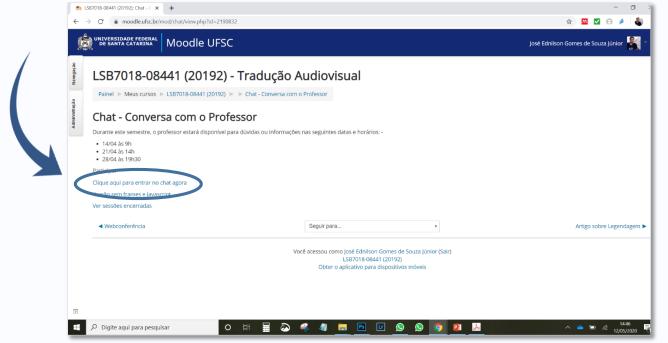
# 9. Comunicação: Participar de um Chat

O 'Chat' é uma atividade para comunicação escrita entre os participantes da disciplina – professores, alunos e tutores. Ela acontece em tempo real.

Você irá reconhecer um **chat** por este ícone:

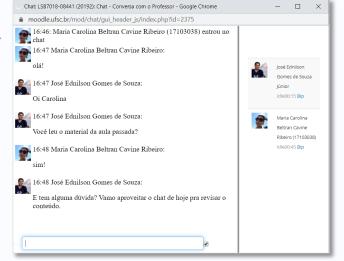


1. Vá ao link 'Clique aqui para entrar no chat agora'.



Interface do Recurso 'Chat'.

#### Janela pop-up da ferramenta Chat.





https//youtube.com

2. Caso você queira ler uma sessão de chat realizada anteriormente, clique sobre o link **Ver sessões encerradas**'.

# 10. Comunicação: Participar de uma Webconferência



https//youtube.com

No Moodle a ferramenta de webconferência é chamada BigBluBottom. Ela permite a realização de reuniões ou encontros virtuais com apresentações, voz, vídeo, textos e arquivos.

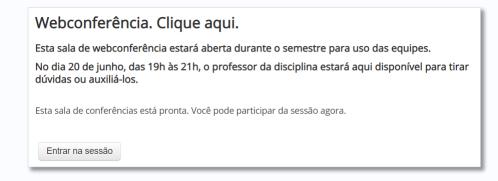
Você irá reconhecer o BigBluBottom por este ícone:

1. Na página de acesso, observe o agendamento e disponibilidade de acesso à webconferências. Clique em 'Entrar na sessão'.



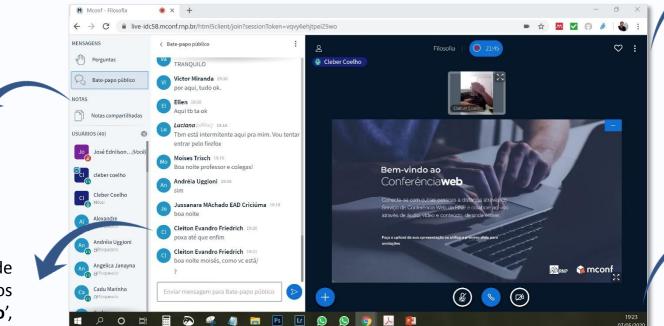


Interface do recurso 'Webconferência'.



Em 'Notas compartilhadas' é possível editar um texto colaborativo.

No 'Chat público' você pode enviar mensagem a todos os participantes. Em 'Chat privado', envia mensagens a um participante específico.



Clicando no canto superior direito é possível 'Sair' da webconferência.

Ao entrar na webconferência, ative seu fone de ouvido, microfone e webcam.

#### 11. Ferramenta: Tarefa

É um espaço para postagem individual de conteúdos digitais em qualquer formato: documentos, imagens, PDF, apresentações, vídeos, áudios etc. É possível a inserção de notas e a postagem de comentários pelo professor, além do envio de arquivos de feedback.

Você irá reconhecer uma tarefa por este ícone:

1. Leia com atenção o enunciado da atividade e fique atendo às informações d o 'Status de envio'.

Clique em 'Adicionar tarefa'.



Interface da ferramenta 'Tarefa'.

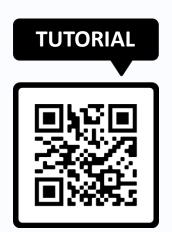




https//youtube.com

- 2. Marque a declaração que sua atividade não contém plágios. Quando ela aparecer, é obrigatória a sua marcação.
- 3. Clique no ícone 'Adicionar' e faça o upload do seu arquivo. Você pode também arrastar e soltar seus arquivos na caixa de 'Envio de arquivo'.
- 4. Para finalizar a postagem, clique em 'Salvar mudanças'. Confira novamente o 'Status de envio' para verificar se sua postagem foi realizada com sucesso.

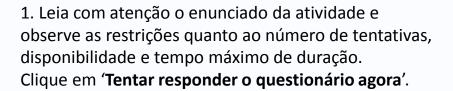
### 12. Ferramenta: Questionário



https//youtube.com

O 'Questionário' permite ao professor criar e configurar uma série de questões em diferentes formatos, como: múltipla escolha, questões do tipo aberta ou dissertativas, cálculo, V e F, associação, etc.

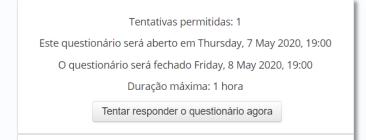
Você irá reconhecer um **questionário** por este ícone:





2. Responda as questões apresentadas. Elas podem aparecer todas em uma mesma tela ou uma de cada vez, dependendo de como o professor configurou a atividade. Na caixa 'Navegação do Questionário' você pode visualizar cada questão bem como o tempo restante para a conclusão da atividade. Clique em 'Próximo'.

3. Leia atentamente o 'Resumo de tentativas'. Para finalizar o envio, clique em 'Enviar tudo e terminar' e mais uma vez na caixa 'Confirmação'. A atividade será concluída somente após as duas confirmações.





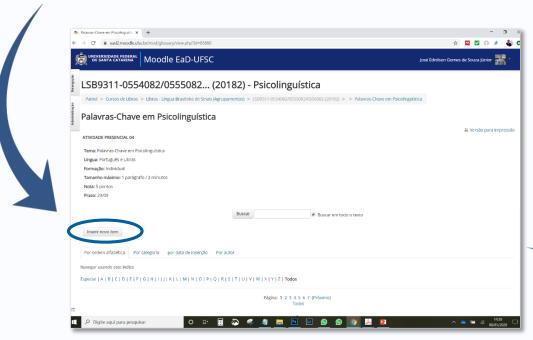
Interface da ferramenta 'Questionário'.

#### 13. Ferramenta: Glossário

O 'Glossário' é uma ferramenta similar a uma enciclopédia eletrônica. Nela, os estudantes podem inserir, buscar e visualizar termos e suas definições. A atividade também permite a validação dos verbetes pelo professor e comentários de alunos para cada item postado.

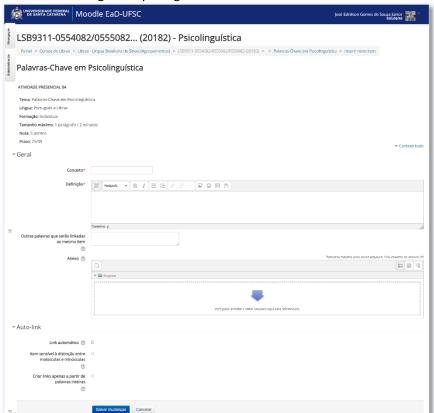
Você irá reconhecer um glossário por este ícone:

1. Clique em 'Inserir novo item'.



Interface da ferramenta 'Glossário'.

Página de postagem da ferramenta 'Glossário'.





https//youtube.com



- 2. Preencha os campos 'Conceito' e 'Definição', pois são obrigatórios. Se necessário, anexe arquivos, associe outras palavras ao termo e marque as opções de 'Auto link'.
- 3. Clique em 'Salvar mudanças' para efetivar sua postagem e confira a inclusão do verbete na primeira tela da atividade 'Glossário'.

#### 14. Ferramenta: Wiki



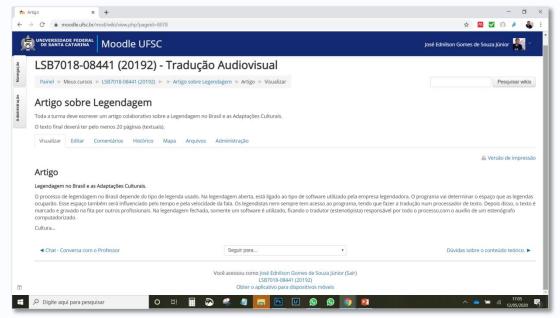
https//youtube.com

'Wiki' é uma ferramenta para a elaboração de atividades colaborativas – geralmente em texto. Todos os alunos, individualmente ou em grupos, pode criar e editar páginas. O 'Wiki' registra um histórico indicada a participação de cada aluno, data e sua contribuição.

Você irá reconhecer uma wiki por este ícone: 🂾

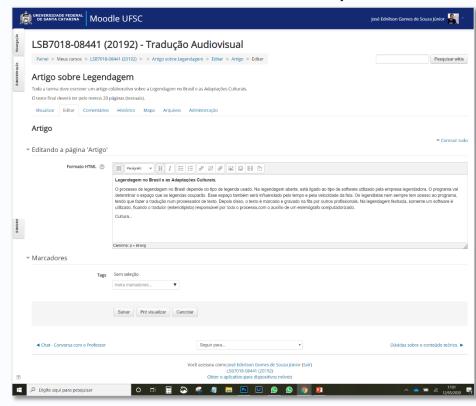


- 1. Na página da atividade, clique na aba 'Editar'.
- 2. Inicie um novo texto ou faça a edição do texto já existente.



Interface da ferramenta 'Wiki'.

Interface da ferramenta 'Wiki' – Edição.



- 3. Clique em 'Salvar' para armazenar o conteúdo que você produziu.
- 4. Estudantes e professores podem utilizar a aba '**Comentários**' para registrar apontamentos sobre o texto.
- 5. Todas as produções ou alterações ficam registradas na aba 'Histórico'.

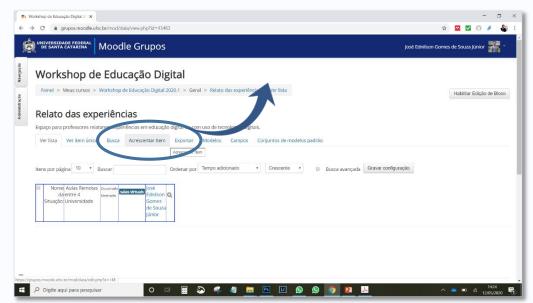
#### 15. Ferramenta: Base de Dados

Permite aos participantes criar, agrupar, manter e pesquisar uma coleção de itens, ou seja, registros, tais como imagens, textos, arquivos, URL, etc.

Você irá reconhecer um **base de dados** por este ícone:

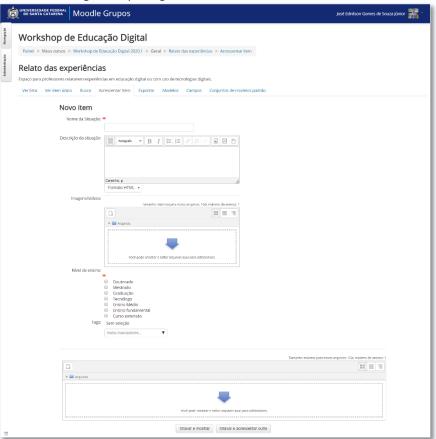


- 1. Clique na aba 'Acrescentar item'.
- 2. Acrescente as informações e arquivos na página de '**Novo item**', atentando para aqueles que são obrigatórios.



Interface da ferramenta 'Base de dados'.

Página de postagem da ferramenta 'Base de dados'.





https//youtube.com

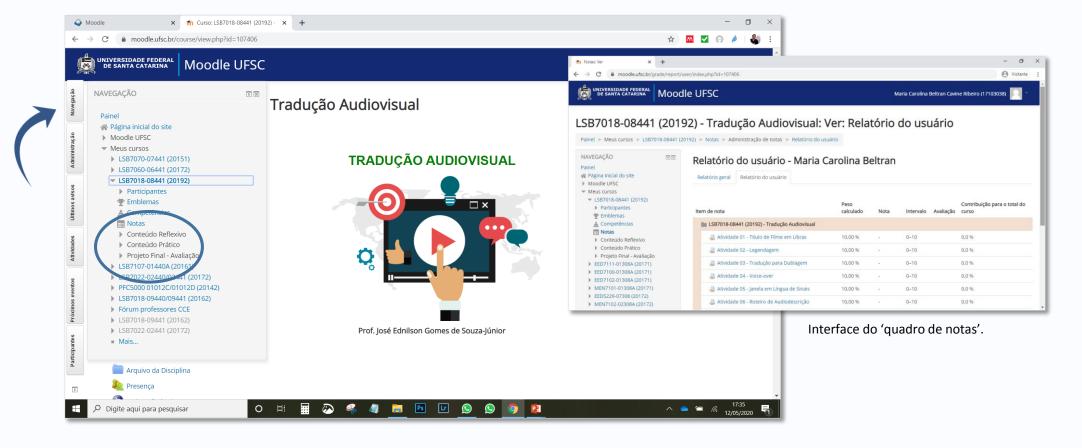
3. Clique em 'Gravar e mostrar' ou 'Gravar e acrescentar outro'.



https//youtube.com

Para visualizar suas notas, entre na página da disciplina que deseja consultar.

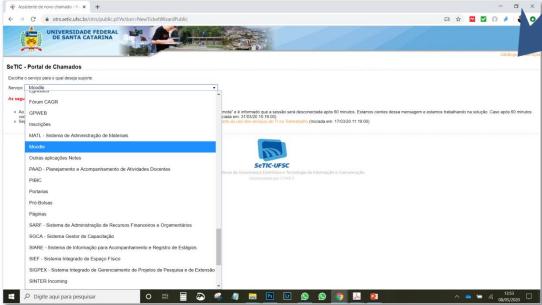
- 1. Nas abas laterais, clique em aba 'Navegação'.
- 2. Abra as opções da disciplina que você deseja consultar. E clique na opção 'Notas'.

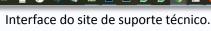


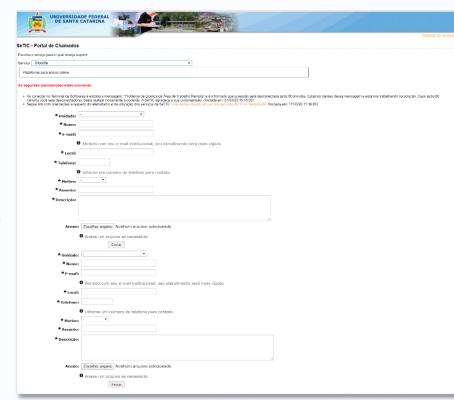
# 17. Suporte Técnico ao Usuário do Moodle

Os usuários do Moodle – estudantes, professores e técnicos – podem solicitar **suporte técnico** junto à SETIC indo ao endereço: http://atendimento.setic.ufsc.br .

- 1. No Portal de Chamados, selecione 'Moodle' na opção 'Serviços'.
- 2. Preencha todos os campos, detalhando com clareza o problema enfrentado no Moodle no item '**Descrição**'. Se possível, anexe imagens da tela. Clique em '**Enviar**'.







Formulário de suporte técnico.



https//youtube.com

### 18. Outros Serviços

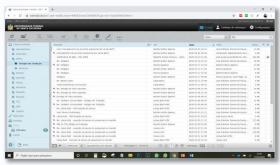


https//youtube.com

A UFSC oferece outras ferramentas de apoio ao ensino e aprendizagem que, associadas ao Moodle, podem facilitar a vida dos estudantes.

Listamos a seguir as principais delas:

- **1. Webmail:** Fornece a servidores (docentes e técnicos/administrativos), alunos, departamentos da instituição, empresas júnior, etc. da UFSC contas de e-mail institucionais. Acesso em https://webmail.ufsc.br
- **2. Terminal de Softwares:** O Desktop Virtual (também denominado Terminal de Softwares) é um serviço no qual usuários podem utilizar Softwares disponibilizados pela UFSC sem precisar instalá-los em seus computadores. Acesso em https://setic.ufsc.br/desktop-virtual
- **3. Office 365**: A UFSC é assinante do Office 365 Student Online. Essa parceira fornece acesso a ferramentas online como: Office Online e outros 27 apps, 1TB no OneDrive, acesso ao Skype For Business. Acesso em https://www.office.com
- **4. Biblioteca Universitário:** Alunos e professores de curso EaD podem usufruir de serviços da Biblioteca, entre eles: empréstimo, normas, base de dados, mecanismos de referências, entre outros. Acesso em http://portal.bu.ufsc.br



Interface do Webmail



Interface do Terminal de Softwares.



Interface do Office 365.







